



從「做了」、「做完」到「做好」

新竹市輔導團隊

此簡報檔為「內政部97年度社區治安輔導人才培訓」演講教材用



大綱

序

緣起

前言

團隊成員間之聯繫協調

團隊成員與社區之關係

「做了」、「做完」到「做好」

願景

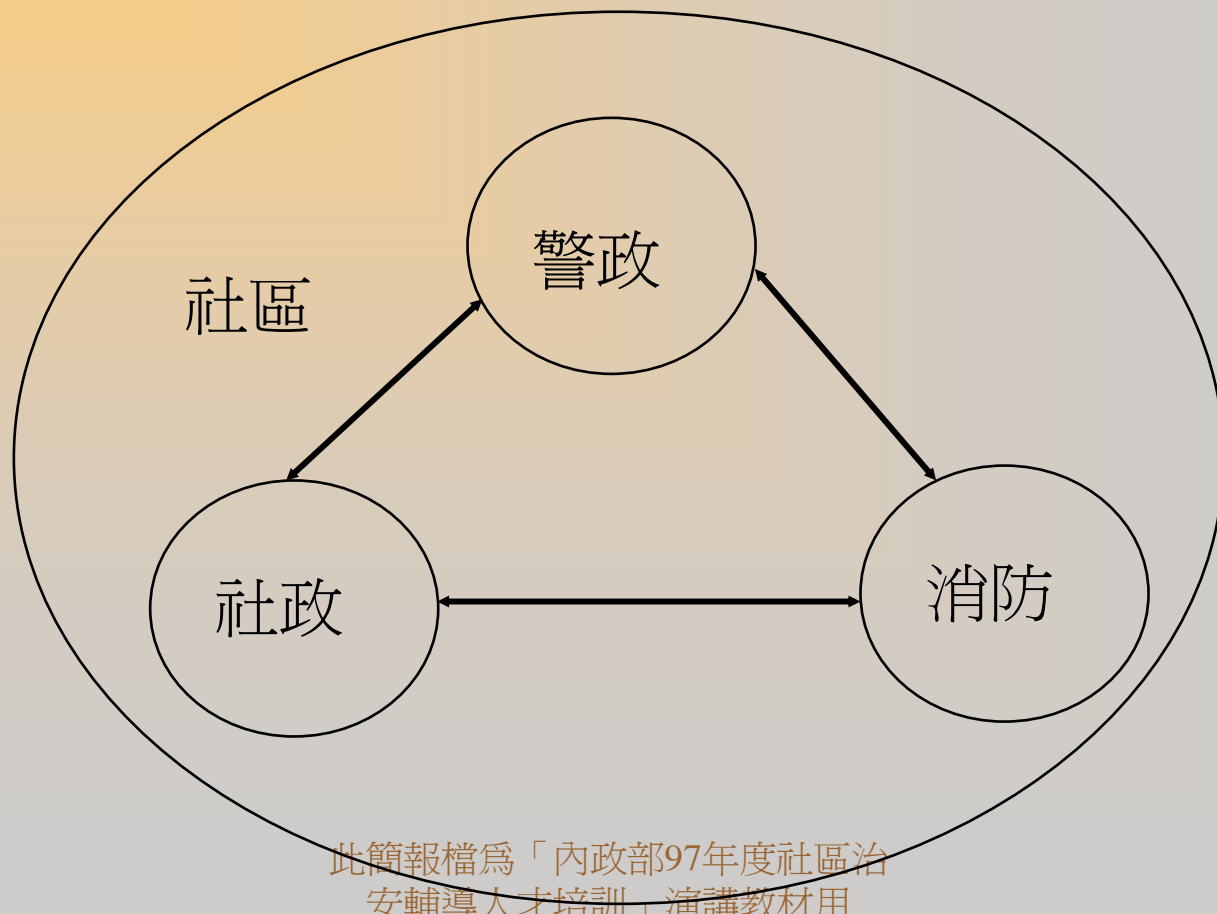
結語



竊盜？火災？家暴？



110 ? 119 ? 113 ?



此簡報檔為「內政部97年度社區治安輔導人才培訓」演講教材用



緣起：軌跡與未來

社區守護計畫

YOU ARE THE BEST!

當你得到了溫暖 是否想到有人正在受風寒
你是否常常問自己有沒有替別人著想
能為別人多加設想 心情會更坦然
將快樂與人同享 於你又何妨
人在世上 就是要互相體諒
當你懂得了體諒 你的生活再也不會有惆悵
當你明白了這道理 你的心情將會更開朗
人人為我我為人人 世界會更安祥
讓我們同來發揮人性的善良
好讓人間到處都充滿溫暖

此簡報檔為「內政部97年度社區治安輔導人才培訓」演講教材用



前言

行政院自94年4月間開辦「台灣健康社區六星計畫推動方案」，其目的乃在輔導地方政府及社區組織，建立社區治安資源的整合機制及激發社區居民的公民意識，積極主動參與治安工作，找出社區的治安死角與問題，透過討論，獲得共識與解決方案。本市社區治安秉持行政院六星計畫之初衷，並運用學理為依據，以建構優質的治安社區為共同關心的焦點，並與社區公共事務緊密結合，共享資源，共盡心力，以發揮多元功能並逐步建構「治安社區化」的目標。

此簡報檔為「內政部97年度社區治安輔導人才培訓」演講教材用



團隊成員間之協調聯繫情形

警政

1. 正式：公文、會議、研討會

2. 非正式：

- ★ 非正式小組協調會。
- ★ 社區訪視籌備會。
- ★ 研習觀摩活動籌備會。
- ★ 研習觀摩活動預演檢討會。
- ★ 研習觀摩場地勘查。
- ★ 網路、傳真、電話聯繫。
- ★ 非正式聚會、會談。

此簡報檔為「內政部97年度社區治安輔導人才培訓」演講教材用



團隊成員間之協調聯繫情形

消防

1. 正式：公文、會議、研討會

2. 非正式：

- ★ 非正式小組協調會。
- ★ 社區訪視籌備會。
- ★ 研習觀摩活動籌備會。
- ★ 研習觀摩活動預演檢討會。
- ★ 研習觀摩場地勘查。
- ★ 網路、傳真、電話聯繫。
- ★ 非正式聚會、會談。

此簡報檔為「內政部97年度社區治安輔導人才培訓」演講教材用



團隊成員間之協調聯繫情形

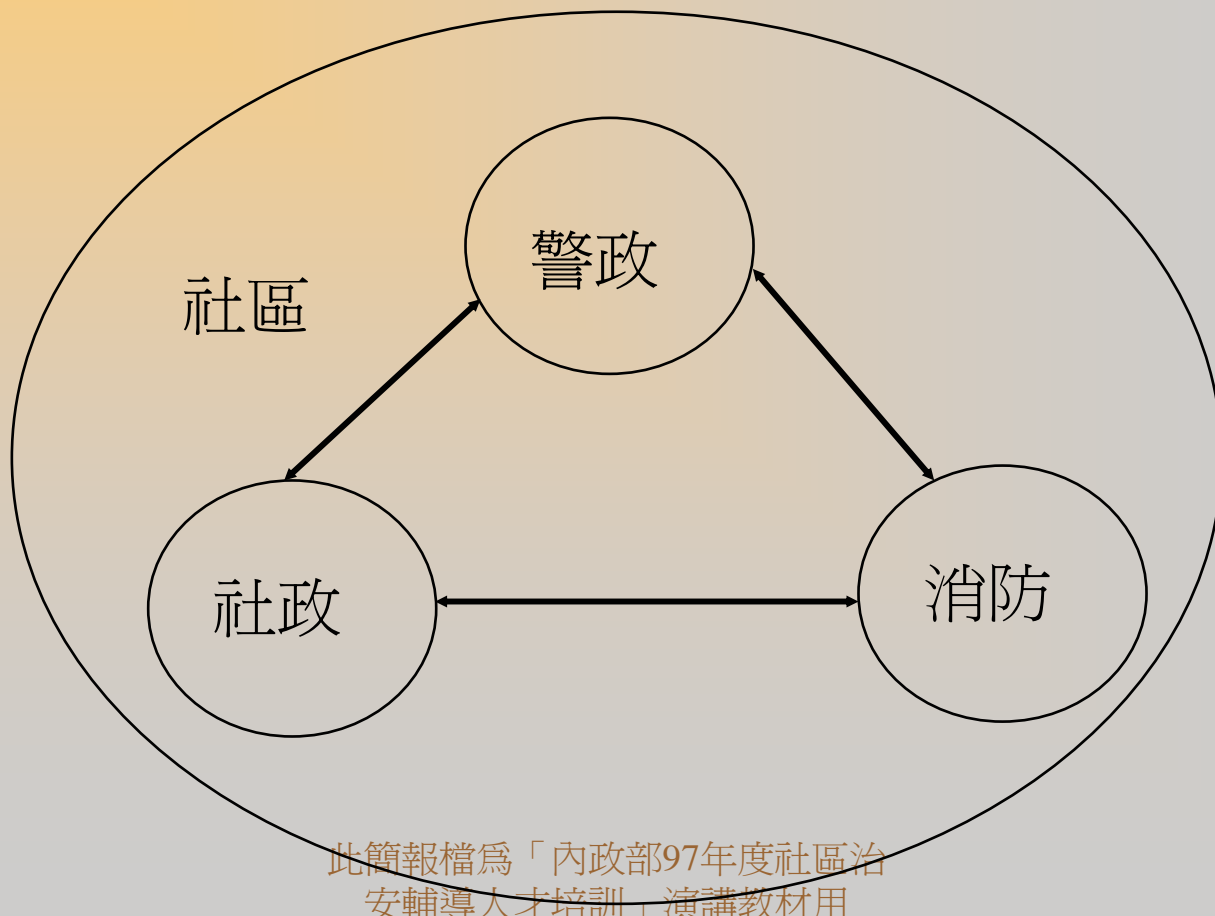
社政

1. 正式：

- ★ 公文。
- ★ 委員會。
- ★ 各組工作協調會暨擴大聯繫會議。
- ★ 個案研討會。

2. 非正式：非正式小組協調會、社區訪視籌備會、研習觀摩活動籌備會、研習觀摩活動預演檢討會、研習觀摩場地勘查、網路、傳真、電話聯繫、非正式聚會、會談。

團隊成員間之協調聯繫情形



此簡報檔為「內政部97年度社區治安輔導人才培訓」演講教材用



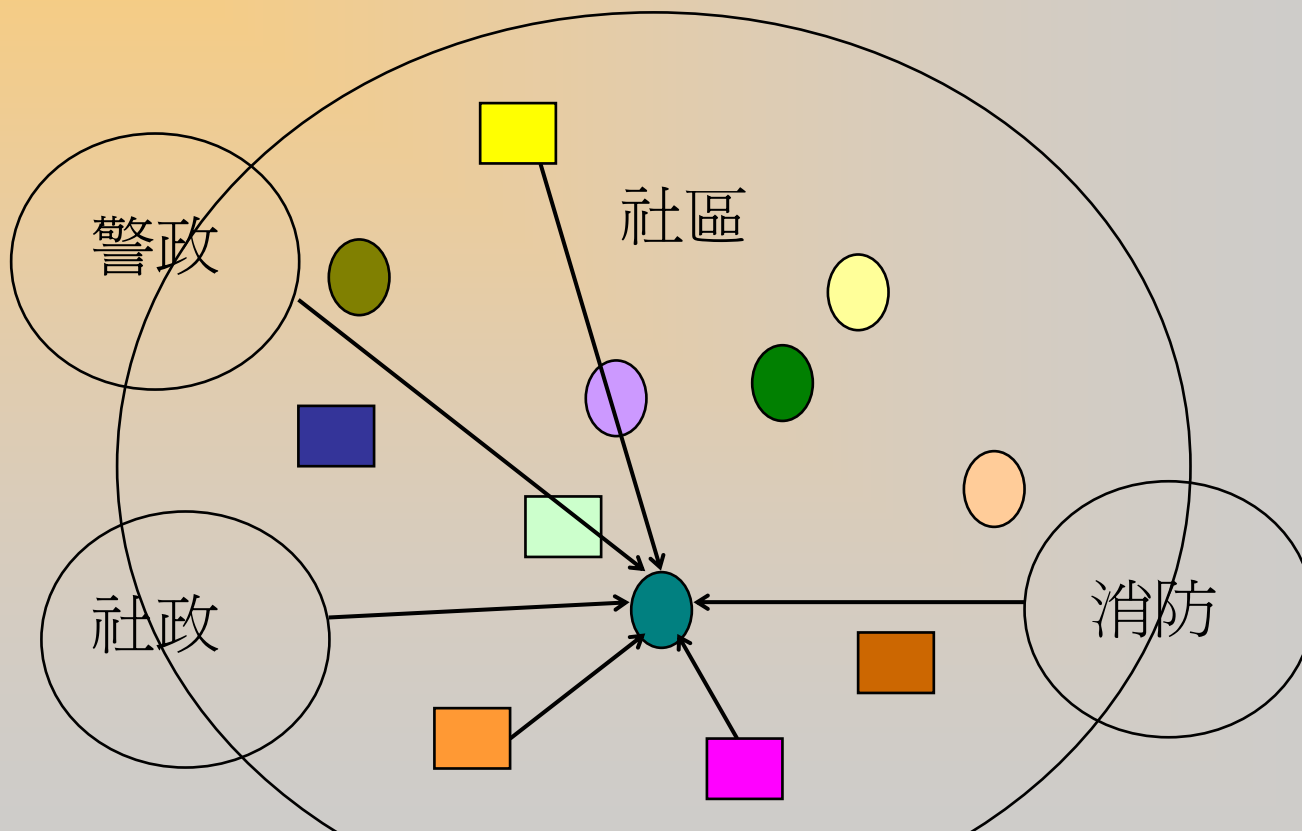
團隊成員間之協調聯繫情形



- 分工要明確
- 實力要堅強
- 坳人要夠狠
- 做人要認份



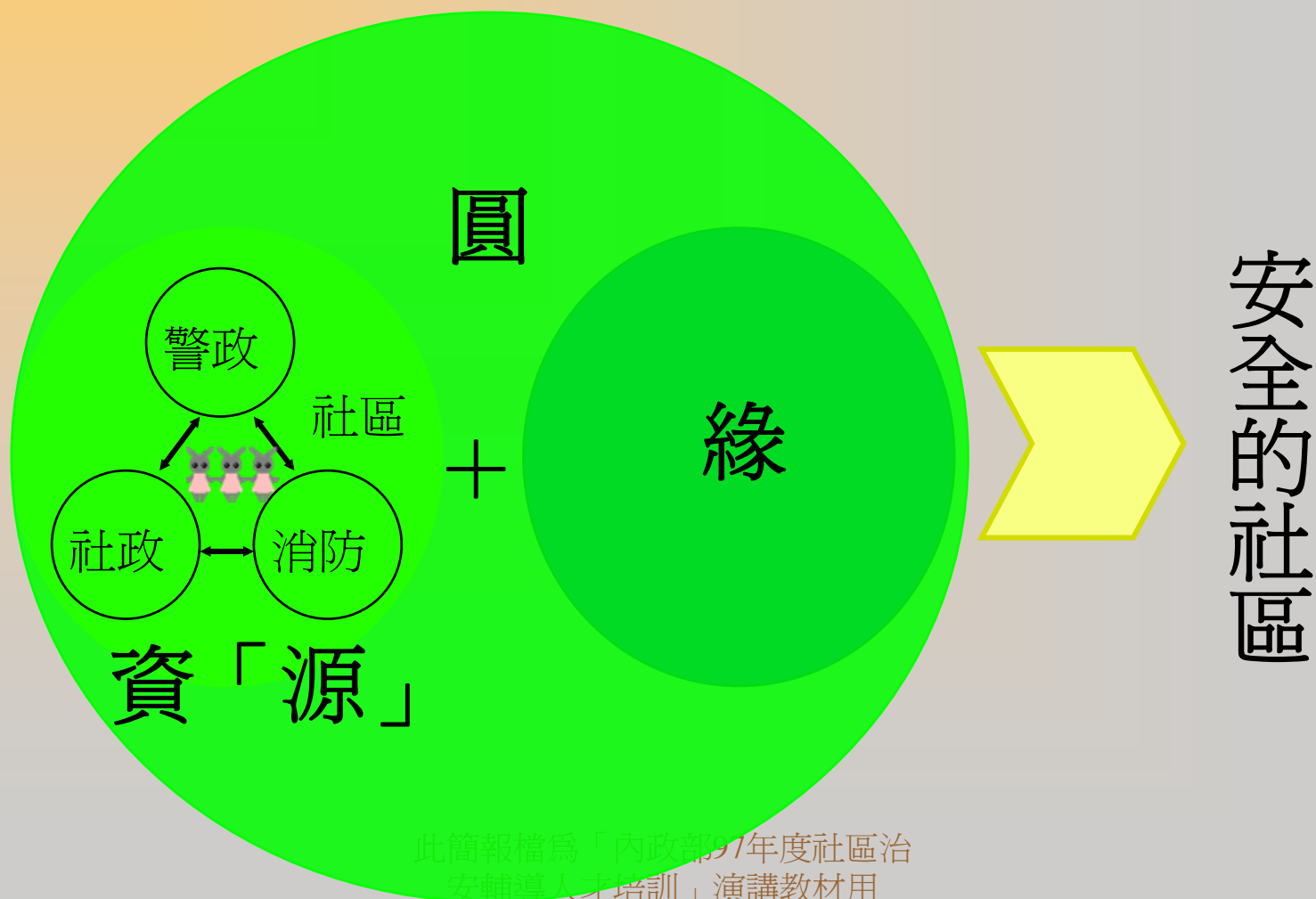
團隊成員與社區之關係



此簡報檔為「內政部97年度社區治安輔導人才培訓」演講教材用



團隊成員與社區之關係



此簡報檔為「內政部97年度社區治安輔導人才培訓」演講教材用



團隊成員與社區之關係



- 社區要自主
- 居民有熱情
- 問題為導向
- 社區尋資源



「做了」、「做完」到「做好」

做了 DO IT

- 上面動動嘴，下面跑斷腿？WHY ME？
六星是一項辛苦，倒楣的工作！！！！
- 品質：無！
- 效率：就放著吧！
- 資源：不需要啊！反正要交作業再來
做嘛！



「做了」、「做完」到「做好」

做完 FINISH IT

- 使命必達???
- 品質：上有政策，下有對策！！能交資料最重要！反正資料可能會放把火就燒了喔！！！！
- 效率：能拖多久就拖多久啦！
- 資源：真是浪費，又要害我欠一個大人情了，下次不知又要用什麼來還…
唉……



「做了」、「做完」到「做好」

做好 DO THE BEST

- 品質：一定要棒啦！
- 效率：請叫我第一名！
- 資源：開玩笑，別的沒有就是資源多，社區重要人士個個是博感情來的，我們的資源在社區中不斷循環，每經一手就大一分，我們有源源不絕的資源與資訊。



願景



- 人力要增加
- 資源要充沛
- 心態要改變
- 長官要支持



結語



- ★ **WE ARE THE BEST!!!**
- ★ 良性互動是降低治安狀況的良方。
- ★ 真誠無我的付出是社區發展原動力。
- ★ 點亮一盞燈，就會光明一片天，燈光（關懷）照到那裡，溫暖就到那裡，即便只是小燈泡，亦會亮遍社會每一角落。



WE ARE THE BEST!!!



- ★ 社區是可愛的，如果我們願意用心去觀察，會發現它是每個人的資源綠洲，如果我們願意用心去經營，會發現美麗的人生由此開始！



WE ARE THE BEST!!!



- ★ 當社區與團隊成員不斷的成長與互動，就如同灰姑娘總會成為公主般，希望大家繼續努力，共同成長。
- ★ 我們也都深信當每一個社區發揮自我資源、自決、自主時都是THE BEST!



簡報完畢

夥伴們大家一起加油！！

此簡報檔為「內政部97年度社區治安輔導人才培訓」演講教材用