

# 公務部門看社區・社區看公務部門

## 深化民主機制之起點

內政部治安社區專業輔導團

計畫主持人 許主冠

# 自省

- 你是一個快樂的公務員嗎？
  - 你喜歡你現在的工作嗎？
  - 你今天是志願來上課的嗎？
  - 你對今天上課有預期嗎？
  - 你有自信對你的業務熟悉並有遠景嗎？
- 每一個正面答案可得一分，如果總分在**3**分以下，  
爲了你的生命，其實你應該慎重考慮轉業！

# 我們在做什麼？有希望嗎？

To dream the impossible dream  
To fight the unbeatable foe  
To bear with unbearable sorrow  
To run where the brave dare not go

做一個不可能之夢  
與不敗之敵奮戰  
承擔不可承擔的傷痛  
朝勇者不敢奔跑之路前進.....



# Back to The Basic

## 回歸基本

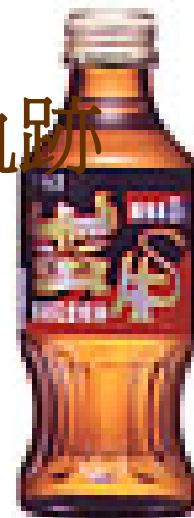


# 六星計畫！全國公務人員滿頭金星

O.S.：這是什麼世界？  
公務人員的工作還不夠  
累嗎？什麼六星，還滿  
頭金星咧！

# 公務人員！你累了嗎？

- 從民不聊生過度到官不聊生的時代
- 官員心中三大寇  
議員、媒體、刁民
- 從此看到歷史潮流中權力過渡的軌跡
- 在過程中你找到蠻牛了嗎？



# 政府施政危機

- 當民智漸開

人民專業知識已超過公務人員

- 當媒體無所不在

政府施政長期被放在放大鏡下檢驗

- 當人民期待與政府施政現實落差逐步擴大

人民對政府的尊重就漸漸流失

# 如何脫離噩夢？

- 當惡夢成真時，我們只能期待「明天會更好」？
- 但若沒有改變，明天其實並不會更好

# 如何脫離噩夢？

- 我們的選擇：改變自己，重新學習，創造新價值
- 或不想改變，不願學習，的生活

改變已是這個多變社會中唯一不變的道理了

# 公務部門的困境

- 治安社區的三大問題
  1. 社區沒有理念、不配合
  2. 經費不夠，社區無法永續
  3. 行政部門誘因不夠，人力不夠，加班費不夠....

# 要多少資源才夠？

- Back to The Basic
- 如果社會有公民
- 如果社會有正義氛圍
- 如果公務部門清楚知道自已的角色

**事情可能就會不一樣！**

# 如何脫離噩夢？

- 化阻力為助力

建立讓人民參與的機制，鼓勵人民從批評者、監督者轉換為共同承擔者進而成為規劃者，藉由公共議題落實夥伴關係

- 自我賦權

每個公務人員就是政府面對人民的窗口，透過你，人民看到怎樣的政府？

# 如何脫離噩夢？

- 增生式的官僚體系改變為具明確目標之組織
- 從管理監督者角色到提供公共服務者角色
- 從依法行政到組織賦權與雇員賦權
- 從穩定不具改革動力的組織到具自我反省內在改革動力的企業組織精神

# 社區營造的基本價值

- 相信人民
- 自我提升
- 資源整合
- 政策永續

對公部門言就是自我賦權與自我解放的  
改造過程



# 你看到了什麼？

- 角度不同見解就不會一樣
- [D:\DoubleVision.pps](#)



# 所以你可以如何做？

1. 社區沒有理念、不配合
2. 經費不夠
3. 誘因不夠，人力不夠，加班費不夠....

# 以公民角度看待自己的工作

- 社會資本平台的概念

你的業務讓你在同事與縣民眼中成爲....

- 動態文明進程的概念

政府不再是單一權力來源時，僵硬的機構如何面對化的環境？

業務分工對你而言是過程還是目標？

- 公務人員自我救贖的契機與起點

你願意做下去嗎？如果工作只剩下養家活口的時.....

# 你相信會成功嗎

- 改變一個擁有壹億四千萬人的國家
- 有三分之一以上人口生活在貧窮線下
- 人口密度世界最高
- 生活環境近海邊河口等地，每年天災不斷

她就是 孟加拉

# 你相信會成功嗎

- 2006年諾貝爾和平獎得主 尤努斯 Yunus
- 他以協助窮人脫貧銀行的概念開創了新的價值
- 30年來共有五百萬家庭受益，每個貸款平均金額在50到100美元間，呆帳率不到5%

# 你相信會成功嗎

- 尤努斯的窮人銀行現在有**2000**多家分行，每年營業額超過**5**億美元
- 現在全世界有超過一百個國家，從美國到非洲烏干達都仿效學習尤努斯的概念。
- 「貧窮應該是放在博物館內的東西而不是在生活中見到」這句話已成爲全球滅貧的新標竿

# 我們看到什麼

- 有夢想才有機會：改變的力量是無法估算的
- 策略是決勝關鍵：用對的態度做對的事
- 堅持就會成功：為人生留下里程碑

This is my quest  
To follow that star  
No matter how hopeless  
No matter how far  
To fight for the right  
Without question or pause  
To be willing to march into Hell  
For a heavenly cause  
And I know if I'll only be true  
To this glorious quest  
That my heart will lie peaceful and calm  
When I'm laid to my rest  
And the world will be better for this  
That one man, scorned and covered with scars  
Still strove with his last ounce of courage  
To reach the unreachable star

這是我的探險  
不管多遠、多無助仍緊跟星辰  
意志堅定的為心中的價值而戰  
哪怕要直闖地獄  
為了心中那份榮耀  
與我所相信的真理  
我的心將安歇得到平靜  
而我知世界將因我的努力而變好  
一個孤單滿身傷痕的勇者仍然憑  
藉著最後的一絲勇氣  
繼續追求那遙遠的星辰

## 代結語

我知道我必將和命運相遇  
在雲霄高處白雲的一點  
戰鬥的對手其實我並不恨  
捍衛的也不是我愛的人  
契厄坦帕盆口是我的家鄉  
契厄坦帕的窮人、我的親人  
任何結局都不能使他們失去什麼，或讓他們比從前快樂  
沒有法律義務規定我去打 沒有大人物和群眾歡呼送行  
一種寂寞的屬於快感的衝動驅使我到達這動盪多雲掩映  
我思想前後種種.....

W.B.Yeats 葉慈