社區治安新作爲

—警勤區員警要做什麼?

講授人：張代理組長大文

內政部警政署戶口組

大綱

一、認識社區的第一步—勤區自我診斷

二、搭起互信的橋樑—融入社區小撇步

三、社區資源有什麼？勤區資源調查

四、專業診斷—治安環境指標

五、治安社區工作標準操作步驟

六、作出社區自己的成果（心得筆記紀錄）

一、認識社區的第一步

勤區員警自我診斷表

勤區員警自我診斷表

我是勤區萬事通嗎？

本表之設計是給所有立居第一線與社區接觸的勤區員警或所有社區服務工作者自我評量之用。

其目的在讓基層員警瞭解如何開始邁出營造的第一步。

以下共20個是非題，想想你的日常生活與你所服務的勤區或進行社區服務的社區的互動狀況

對照題目的敘述，然後以「對」、「錯」「不知道」這三種答案回答！

勤區員警自我診斷表

關於我自己…

1. 平時我都會至勤區與社區居民互動並參予社區活動?
2. 我會定期關心勤區周圍的居住環境?
3. 當我發現勤區有問題時(不一定和警政業務有關)，我會找人討論並著手處理?
4. 我想繼續在我的勤區服務?
5. 我很喜歡我的勤區?

勤區員警自我診斷表

關於社區營造…

6. 社區就是一群人和他們所共有的居住環境，不一定是得成立社區發展協會。
7. 其實社區參與就是民眾參與，也就是將社區中的公共議題，透過大家一起參與的方式來共同決定。
8. 社區營造的「營造」其實不只是看到的建設，如果應用在一般生活，如何把人與人之間的親切關係牽出來，就稱為生活中的「營造」。
9. 社區營造最重要的是以社區自主為出發點。

勤區員警自我診斷表

關於我的勤區…

10. 我與勤區內的村、里長互動密切嗎?
11. 我知道勤區內那些是社群分子嗎?
12. 我知道社區的資源（財力、器具、場地、物資）在那裡嗎?
13. 我知道如何去運用這些社區資源嗎?
14. 我會參加社區召開的治安會議嗎?

社區治安勤區員警自我診斷表

15. 我知道勤區內有多少社區組織嗎?（守望相助隊、社區發展協會、公寓大廈管理委員會…等）
16. 我知道勤區內的監視錄影器設有那裡?是否勘用?
17. 我瞭解勤區內的校園安心走廊在那裡嗎?

社區治安勤區員警自我診斷表

18. 我知道勤區內的治安死角在那裡嗎?
19. 我知道勤區內有無社區組織在發行定期刊物嗎?
20. 我會主動向勤區居民提供防竊諮詢服務嗎?

二、搭起互信的橋樑

融入社區小撇步

融入社區小撇步

第一招：拜訪社區重要人物

- 村里長、社區發展協會理事長或民意代表
- 社區內有專長或有能力、時間、貢獻社區的人
- 退休公教人員、專業技師、法律財務人才等等

第二招：找出社區關鍵議題

- 共同分析勤區內治安議題的S.W.O.T表
  - S　Strength：優勢
  - W　Weakness：劣勢
  - O　Opportunity：機會
  - T　Threat：威脅
- 配合會議舉行對話，共同解決區內各項問題

融入社區小撇步

第三招：社區資源調查-尋找社區關鍵資源

- 社區內人、文、地、產、景的資源
- 那些資源是可以運用的
- 將資源發揮最大的效果
- 逐步建立彼此夥伴關係

第四招：觀察社區居民的生活脈絡

掌握社區內的生活脈動，例如：

- 媽媽走出廚房能做什麼？成長研習營…
- 爸爸下班後能再學習嗎？參與社區巡守工作…
- 兒童下課何處去？才藝班、安親班嗎…
- 社區內獨居老人有照護制度嗎？等等

第五招：主動參與社區內的活動

- 踴躍參與社區活動，建立相互信任感
- 見面三分情
- 常見面、常交談、常互動
- 建立彼此的信任感

第六招：鼓勵編寫發行社區刊物

- 刊物是社區的報馬仔
- 是個人於社區中的體驗延伸
- 認識社區發展、社區消息、發展居民共同話題
- 社區事物與人分享的平台、訊息平台
- 協助社區發行自己的刊物

第七招：鼓勵居民共同討論

- 社區是大家的—由當地居民來創造與構想
- 當地人才知道自己要什麼
- 自己來設計自己的社區，落實「由下而上」社造模式

第八招：社區交流參訪

- 他山之石可攻破，前往有經驗社區取經~
- 參觀交流來豐富社區的視野並吸取經驗~

第九招：擔任社區資源平台

- 適時提供社區相關諮詢，並轉介社區所需之社會資源或政府資源
- 協助轄區內社區於社造相關課程與經費資源
- 如：環保局，清淨家園環境整建計畫

  教育局，整治治安死角、建立安全通報系統、設置安全愛心站

  社會局，獨居老人居家生活照護

  信義房屋，五年一億元社區營造經費

三、社區資源有什麼？

--勤區資源調查

勤區資源調查

一、軟體資源

（一）社區現有資源

1、規劃人力（對社區發展與安全有貢獻的人才）

2、參與人力

項目	可提供者	量	質	說明
1.				
2.				
3.				

勤區資源調查

（二）社區希望特別補助與支援之資產

1、規劃人力

2、參與人力

項目	可提供者	量	質	說明
1.				
2.				
3.				

勤區資源調查

二、硬體資源

1、社區現有資源（社團、廠商、廟宇等）

2、社區希望特別補助與支援之資源

項　目	可能提供之公務單位	量	質	說明
財　力				
器　具				
場　地				
物　資				

四、專業診斷—

治安環境指標(附錄一)

治安環境指標

一、社區空間防衛能力

1. 社區環境道路
2. 監控報案系統
3. 自我檢測

治安環境指標

二、社區凝聚力

1. 志工運作

2. 認養制度

3. 警民互動

治安環境指標

三、諮詢社區治安政策與建議

1.社區治安

2.社區環境

3.社區共識

4.社區資源

5.社區認養

6.其他

五、治安社區工作標準操作步驟(附錄二)

治安社區工作標準操作步驟

1. 社區治安會議
2. 設立守望相助隊
3. 設置錄影監視系統
4. 校園周邊安全走廊

治安社區工作標準操作步驟

5. 社區治安區塊認養

6. 發行社區治安報導

7. 社區安全（防竊）諮詢服務

8. 提升社區自我防衛能力

六、作出社區自己的成果

1.獨立特色

2.如何呈現

3.保持成果

4.發揮價值

簡報完畢